

***ARIANNA***

# ***ELABORAZIONI E CODICI DI ERRORE***

***VERSIONE 2.00***

Primo rilascio documento: ottobre 2008  
Ultima revisione documento: febbraio 2021

## ELENCO DELLE MODIFICHE

### Versione 2.00, revisione novembre 2012

PARAGRAFO	PAG.	DESCRIZIONE
4.8 – Avviso di reso	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>	Aggiunta del paragrafo.
4.9 – Avviso di ricevimento di reso	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>	Aggiunta del paragrafo.

### Versione 2.00, revisione agosto 2016

PARAGRAFO	PAG.	DESCRIZIONE
2 – Ricevuta di interchange	5	Nel testo introduttivo, cancellazione del riferimento ai formati Edifact.
2.1.2 – Controlli di merito sui dati dell'interchange	5	Nella tabella, nella descrizione del codice OSNOMI, cancellazione del riferimento al segmento UNZ nel formato Edifact.
4.2 – Ordine	10	Nella tabella Sommario, nella descrizione del codice ORDNOI, cancellazione del riferimento al segmento CNT nel formato Edifact.
4.3 – Risposta all'ordine	12	Nella tabella Testata, nella descrizione del codice RCRNDB, cancellazione del riferimento al segmento RFF nel formato Edifact.
4.4 – Avviso di spedizione	12	Nella tabella Sommario, nella descrizione del codice DESNOI, cancellazione del riferimento al segmento CNT nel formato Edifact; nella descrizione del codice DESNOU, cancellazione dei riferimenti ai segmenti CNT e QTY nel formato Edifact;

### Versione 2.00, revisione febbraio 2021

PARAGRAFO	PAG.	DESCRIZIONE
		Eliminate le sezioni e i riferimenti relativi ai messaggi “Fattura, Nota di debito, Nota di credito”, “Avviso di reso” e “Avviso di ricevimento di reso”.

## INDICE

<b>1</b>	<b>Introduzione .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Ricevuta di interchange.....</b>	<b>5</b>
2.1	Inviata da Arianna al mittente dell'interchange .....	5
2.1.1	Disimbustamento dei messaggi .....	5
2.1.2	Controlli di merito sui dati dell'interchange .....	5
2.1.3	Validazione dei messaggi.....	6
2.2	Inviata dal destinatario dell'interchange ad arianna.....	7
<b>3</b>	<b>Ricevuta di file TXT .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Accettazione di messaggio .....</b>	<b>9</b>
4.1	Controlli comuni a tutti i messaggi .....	9
4.2	Ordine.....	10
4.2.1	Testata .....	11
4.2.2	Dettaglio.....	11
4.2.3	Sommario .....	11
4.3	Risposta all'ordine .....	12
4.3.1	Testata .....	12
4.4	Avviso di spedizione .....	12
4.4.1	Testata .....	12
4.4.2	Dettaglio.....	12
4.4.3	Sommario .....	13
4.5	Relazione vendite .....	13
4.5.1	Testata .....	13
4.6	Catalogo prodotti.....	13
<b>5</b>	<b>L'ordine indistinto e la risposta all'ordine Arianna .....</b>	<b>14</b>

# 1 INTRODUZIONE

Arianna è un sistema integrato di servizi di comunicazione e teleordinazione, mediante il quale i partecipanti possono ricevere e scambiare messaggi in formati standard e con modalità predefinite.

Il ruolo svolto da Arianna non si limita alla ricezione e allo smistamento dei messaggi: il sistema, infatti, effettua anche dei controlli – formali e di merito – sui messaggi ricevuti dal mittente prima di inoltrarli al destinatario.

I risultati di tali controlli vengono comunicati al mittente mediante i seguenti messaggi:

- la **RICEVUTA DI INTERCHANGE**, con la quale si dà riscontro che l'interchange – ossia la “busta” contenente i messaggi – è stata ricevuta e si comunica se i messaggi sono risultati leggibili in tutto o in parte oppure non leggibili.
- l'**ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO**, con il quale si dà riscontro degli eventuali errori (bloccanti o semplici avvertimenti) riscontrati durante l'elaborazione dei messaggi.
- la **RICEVUTA DI FILE TXT**, con il quale si dà riscontro della correttezza formale dei dati contenuti in un messaggio di testo – non inserito in un interchange – e sulla sua accettazione totale o parziale.

Tutti gli interchange e i messaggi che transitano da Arianna vengono controllati prima di essere inoltrati al destinatario. Le verifiche di merito variano a seconda del messaggio.

I controlli effettuati da Arianna garantiscono al destinatario del messaggio la correttezza formale dell'interchange e dei messaggi in esso contenuti. Al **destinatario** viene richiesto l'**invio ad Arianna** di una **RICEVUTA DI INTERCHANGE** in “**modalità base**” con la semplice indicazione che l'interchange e tutti i messaggi in esso contenuti sono stati accettati o rifiutati. Tale ricevuta ha il solo scopo di garantire ad Arianna che la trasmissione è andata a buon fine.

Un discorso a parte riguarda l'elaborazione degli **ordini indistinti**, ossia quegli ordini inviati dall'acquirente ad Arianna contenenti prodotti di più distributori e che Arianna si fa carico di smistare ai diversi destinatari.

Su tali ordini, infatti, vengono effettuati dei controlli particolari che possono portare allo scarto di alcune linee d'ordine: tali scarti vengono comunicati al mittente dell'ordine mediante un messaggio specifico, la **RISPOSTA ALL'ORDINE ARIANNA**.

Il presente documento spiega la logica che sottende tutti questi controlli e descrive gli errori che si possono verificare.

## 2 RICEVUTA DI INTERCHANGE

La RICEVUTA DI INTERCHANGE viene inviata dal destinatario al mittente di un interchange per comunicare l'avvenuta ricezione dell'interchange, specificando se i messaggi in esso contenuti sono stati letti correttamente.

Ricordiamo che tutti gli interchange in ingresso al sistema devono avere come destinatario Arianna, e che tutti quelli in uscita dal sistema hanno Arianna come mittente, indipendentemente dal destinatario o dal mittente dei messaggi in essi contenuti.

Ne consegue che è **Arianna** a **inviare** la ricevuta **al mittente dell'interchange** in ingresso al sistema, ed è **ad Arianna** che deve **essere inviata** la ricevuta **dal destinatario** degli interchange in uscita dal sistema.

Il messaggio RICEVUTA DI INTERCHANGE è disponibile solo in **formato XML** e può essere utilizzato per dare riscontro solo di interchange inviati in formato XML.

Per i messaggi in formato testo, il riscontro viene dato da Arianna al mittente mediante il messaggio RICEVUTA DI FILE TXT (vedi paragrafo 3). Non è invece richiesto alcun riscontro ad Arianna da parte dei destinatari di un messaggio in formato testo.

### 2.1 INVIATA DA ARIANNA AL MITTENTE DELL'INTERCHANGE

La RICEVUTA DI INTERCHANGE viene creata solamente se il codice identificativo del mittente dell'interchange a cui si risponde è presente e leggibile nell'interchange e corrisponde a un partecipante Arianna.

Qualora l'interchange presenti errori formali/sintattici tali da non permettere l'estrazione di questa informazione, o qualora questa informazione risulti errata, la RICEVUTA DI INTERCHANGE non viene generata.

Le principali **operazioni** effettuate dal sistema sugli interchange in ingresso sono:

- **disimbustamento** dei messaggi contenuti nell'interchange;
- **controlli di merito** sui dati contenuti nei segmenti/elementi di servizio dell'interchange (per es. destinatario e mittente, password, identificatori ecc.);
- **validazione sintattica** di ciascun **messaggio** separatamente.

#### 2.1.1 Disimbustamento dei messaggi

Gli interchange in ingresso al sistema Arianna possono contenere al loro interno uno o più messaggi dello stesso tipo.

Arianna “apre” ogni interchange in ingresso, estrae i messaggi e poi effettua le elaborazioni e i controlli sull'interchange e sui messaggi.

#### 2.1.2 Controlli di merito sui dati dell'interchange

I controlli verificano che:

- la **data** dell'interchange sia valida;
- non sia già stato inviato un interchange con lo stesso **numero**;
- l'EAN Location Code di **mittente** e **destinatario** dell'interchange siano **presenti** nel database dei partecipanti di Arianna;

- il **mittente** dell'interchange abbia stato “**attivo**” nel database dei partecipanti di Arianna;
- il **destinatario** dell'interchange sia l'**Agenzia Arianna**;
- il **numero** di interchange sia valido;
- il **numero di messaggi** contenuti nell'interchange sia uguale al numero di messaggi dichiarato nell'apposito segmento/elemento di controllo alla fine dell'interchange;
- la **password** EDI sia corretta.

Nel caso in cui uno di questi controlli dia esito negativo, negli elementi InterchangeResponse\Error\ErrorCode e InterchangeResponse\Error\Level vengono inseriti rispettivamente il codice e il livello di errore appropriato tra i seguenti:

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
OIDANC	Data dell'interchange non valida.	FATAL
OIIDNU	Il mittente ha già inviato un interchange con lo stesso numero.	WARNING
OIRDNE	EAN Location Code del destinatario dell'interchange inesistente.	FATAL
OIDSNE	EAN Location Code del mittente dell'interchange inesistente.	FATAL
OISNEN	Mittente dell'interchange non attivo.	FATAL
OREPNA	Il destinatario dell'interchange non è Arianna.	WARNING
OSICNV	Numero di interchange non valido.	FATAL
OSNOMI	Il numero di messaggi contenuti nell'interchange è diverso dal numero di messaggi indicato nell'elemento Summary.	WARNING
OSPIN	Password errata.	FATAL

### 2.1.3 Validazione dei messaggi

La validazione viene effettuata messaggio per messaggio separatamente, in modo da consentire l'eventuale scarto di un singolo messaggio non valido e non di tutti i messaggi contenuti nell'interchange.

Nel caso di **rigetto di uno o più messaggi**, nell'elemento InterchangeResponse\Action viene inserito il codice:

- *PartiallyAccepted*

Qualora **tutti** i messaggi siano **scartati**, allora l'intero interchange viene rigettato. In questo caso, nell'elemento InterchangeResponse\Action viene inserito il codice:

- *Rejected*

In entrambi i casi, vengono create tante **occorrenze** dell'elemento **MessageDetails** quanti sono i messaggi scartati, con i seguenti codici:

- *Rejected* nell'elemento InterchangeResponse\MessageDetails\Action
- *Fatal* nell'elemento InterchangeResponse\MessageDetails>Error\Level
- *EVAMSG* nell'elemento InterchangeResponse\MessageDetails>Error\ErrorCode

## 2.2 INVIATA DAL DESTINATARIO DELL'INTERCHANGE AD ARIANNA

Terminati i controlli sugli interchange ricevuti e sui messaggi in essi contenuti, Arianna provvede a “imbustare” ciascun messaggio valido in un nuovo interchange e a inviarlo al destinatario.

Si noti che Arianna imbusta ogni singolo messaggio in un interchange diverso, e che il destinatario dell'interchange inviato da Arianna tipicamente coincide con il destinatario del messaggio in esso contenuto; i destinatari di mittente e interchange differiscono solo nel caso in cui per il destinatario del messaggio sia impostato, nel database dei partecipanti di Arianna, un inoltra automatico (routing) a un soggetto terzo che diventa, in tal caso, destinatario dell'interchange.

Al destinatario dell'interchange viene richiesto l'invio di una RICEVUTA DI INTERCHANGE che dia riscontro semplicemente del fatto che:

- l'interchange e il messaggio in esso contenuto sono stati **accettati** (codice *Accepted* nell'elemento *InterchangeResponse\Action*)

o che

- l'interchange e il messaggio in esso contenuto sono stati **rigettati** (codice *Rejected* nell'elemento *InterchangeResponse\Action*)

Qualora il destinatario che abitualmente invia la RICEVUTA DI INTERCHANGE non dia un riscontro o invii una ricevuta con il codice *Rejected*, la segreteria operativa Arianna provvede a effettuare i controlli necessari e a reinviare l'interchange.

### 3 RICEVUTA DI FILE TXT

La RICEVUTA DI FILE TXT viene inviata da Arianna ai mittenti di messaggi in formato testo per fornire un riscontro sulla correttezza formale dei dati in esso contenuti e dunque sull'accettazione o meno del messaggio.

Il risultato del controllo può essere l'accettazione totale, l'accettazione parziale oppure il rigetto dell'intero messaggio (codici *Accepted*, *PartiallyAccepted* o *Rejected* nel campo AZIONE).

Nel caso in cui siano riscontrati degli errori, vengono create tante linee di dettaglio quanti sono gli errori, riportando per ciascuno di essi il codice e la posizione (numero di linea) dell'errore nel messaggio originario.

I codici di errore sono gli stessi utilizzati per l'ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO e sono descritti nel paragrafo successivo.

## 4 ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO

Attraverso questo messaggio Arianna comunica i risultati delle elaborazioni effettuate su ciascun messaggio in ingresso al sistema. L'ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO viene **inviata** al **mittente dell'interchange** contenente il messaggio di cui si dà riscontro.

I **controlli** possono riguardare i dati di **Testata**, delle linee di **Dettaglio** e di **Sommario**.

Alcuni **controlli di testata** sono **uguali** per **tutti** i tipi di **messaggi** (per es. la verifica di mittente e destinatario, del numero di documento ecc.), **altri** invece sono **specifici** per l'Ordine, la Risposta all'ordine, l'Avviso di spedizione e la Relazione vendite.

Uno stesso errore in tipologie diverse di messaggi può essere più o meno grave e dunque provocare lo scarto dell'intero messaggio oppure l'invio di un semplice avvertimento.

Nel caso di ORDINE INDISTINTO e RELAZIONE VENDITE i **controlli sulle linee** di dettaglio possono portare allo **scarto** di una o più linee o di tutte le linee.

Le **elaborazioni** possono dunque avere come **risultato**:

- l'**accettazione** dell'intero messaggio
- l'**accettazione parziale** del messaggio (ossia lo scarto di alcune linee)
- il **rigetto** dell'intero messaggio

Il codice utilizzato nell'elemento MessageResponse\MessageDetail\Action sarà in questi casi rispettivamente *Accepted*, *PartiallyAccepted* o *Rejected*.

Nel messaggio viene inserita **un'occorrenza** dell'elemento **MessageResponse\MessageDetail>Error** per **ciascun errore** riscontrato fino al primo errore bloccante: in caso di errore di livello "fatal" l'elaborazione si interrompe e nel messaggio non vengono segnalati eventuali altri errori successivi.

Il **codice** e il **livello di errore** vengono inseriti rispettivamente negli elementi ErrorCode ed ErrorLevel all'interno dell'elemento padre MessageResponse\MessageDetail>Error.

### 4.1 CONTROLLI COMUNI A TUTTI I MESSAGGI

Per ciascun messaggio il sistema verifica che:

- l'**EAN Location Code** del mittente del messaggio, del destinatario e dell'acquirente **esistano** nel **database** dei Partecipanti di Arianna;
- **mittente** e **destinatario** siano **attivi** e **abilitati** a **inviare/ricevere** il messaggio;
- il **mittente** sia **abilitato** a inviare il messaggio nel **formato** utilizzato;
- il **mittente** non sia "**bloccato**" e di conseguenza non sia inibito l'invio di questo tipo di messaggio;
- **mittente** e **destinatario** siano stati **qualificati** con un elemento **\*Party** (nei messaggi in formato XML);
- nel caso in cui per un dato partecipante sia previsto l'inoltro automatico a una terza parte dei messaggi ricevuti, che l'**EAN Location Code** del **destinatario finale** **esista** nel **database** dei Partecipanti di Arianna e che tale destinatario sia attivo e abilitato a ricevere questo tipo di messaggio;
- la **data** del messaggio sia **valida**.

Di seguito l'**elenco dei codici** utilizzati nell'ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO per comunicare l'errore riscontrato.

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
OMBDNE	EAN Location Code dell'acquirente inesistente.	FATAL
OMDANC	Data del messaggio non valida.	FATAL
OMRDNE	EAN Location Code del destinatario del messaggio inesistente.	FATAL
OMRNEM	Destinatario non abilitato a ricevere questo tipo di messaggio.	FATAL
OMRNEN	Destinatario del messaggio non attivo.	FATAL
OMRNOP	Destinatario del messaggio non qualificato con un elemento *Party.	FATAL
OMRREM	Destinatario (a cui è stato inoltrato il messaggio) non abilitato a ricevere questo tipo di messaggio.	ERROR
OMRREN	Destinatario (a cui è stato inoltrato il messaggio) non attivo.	ERROR
OMRRNE	EAN Location Code del destinatario (a cui è stato inoltrato il messaggio) inesistente.	ERROR
OMSBFM	L'invio di questo tipo di messaggio da parte del mittente è stato bloccato.	FATAL
OMSDNE	EAN Location Code del mittente del messaggio inesistente.	FATAL
OMSNEM	Mittente non abilitato a inviare questo tipo di messaggio.	FATAL
OMSNEN	Mittente del messaggio non attivo.	FATAL
OMSNFT	Mittente non abilitato a inviare il messaggio in questo formato.	FATAL
OMSNOP	Mittente del messaggio non qualificato con un elemento *Party.	FATAL

## 4.2 ORDINE

I controlli a livello di **Testata** sono essenzialmente di due tipologie:

- relativi alla corretta **identificazione delle parti**
- relativi alla correttezza del **numero d'ordine**

I controlli sulle singole linee di **Dettaglio** dell'ordine riguardano:

- il **prodotto** (identificazione, presenza nel database di Arianna, ordinabilità, distributore e provincia di distribuzione)
- la **quantità** ordinata e gratuita
- lo **split order** (quantità da consegnare, destinatario della merce)

Si noti che nel caso di ordine indistinto, Arianna provvede a inviare al mittente anche una RISPOSTA ALL'ORDINE (si veda al riguardo il paragrafo 5 – *L'ordine indistinto e la risposta all'ordine Arianna*).

A livello di **Sommario**, viene verificato se il numero di linee presenti nella sezione di dettaglio coincide con il numero di linee dichiarato nell'apposito segmento/elemento di controllo alla fine del messaggio.

Di seguito l'**elenco dei codici** utilizzati per comunicare l'errore riscontrato.

**4.2.1 Testata**

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
EANEXI	EAN Location Code inesistente in uno o più dei seguenti elementi: Fornitore ( <i>SupplierParty</i> in XML), Mittente originale dell'ordine indistinto ( <i>OriginalMessageSenderParty</i> ), Agente/rappresentante del fornitore ( <i>SalesRepresentativeParty</i> ), Destinatario della merce ( <i>ShipToParty</i> ), Soggetto che ha effettuato l'ordine ( <i>OrderByParty</i> ), Destinatario della fattura ( <i>BillToParty</i> ), Agente/rappresentante dell'acquirente ( <i>BuyerAgentParty</i> ), Ufficio centrale dell'acquirente ( <i>BuyerCorporateOfficeParty</i> ), Fornitore di rete a valore aggiunto ( <i>VANProviderParty</i> ).	WARNING
EANVAL	EAN Location Code non corretto in uno o più dei seguenti elementi: Fornitore ( <i>SupplierParty</i> in XML), Mittente originale dell'ordine indistinto ( <i>OriginalMessageSenderParty</i> ), Agente/rappresentante del fornitore ( <i>SalesRepresentativeParty</i> ), Destinatario della merce ( <i>ShipToParty</i> ), Soggetto che ha effettuato l'ordine ( <i>OrderByParty</i> ), Destinatario della fattura ( <i>BillToParty</i> ), Agente/rappresentante dell'acquirente ( <i>BuyerAgentParty</i> ), Ufficio centrale dell'acquirente ( <i>BuyerCorporateOfficeParty</i> ), Fornitore di rete a valore aggiunto ( <i>VANProviderParty</i> ).	WARNING
OMIDIN	Numero identificativo del messaggio errato.	WARNING
OMRANV	Il destinatario del messaggio è Arianna, ma l'elemento <i>VANProviderParty</i> è vuoto o contiene l'EAN Location Code di un altro partecipante.	FATAL
ONUBDB	Numero d'ordine doppio.	FATAL
OOBYNC	Il Soggetto che ha effettuato l'ordine ( <i>OrderByParty</i> in XML) non è stato qualificato con uno dei seguenti elementi: Agente/rappresentante dell'acquirente ( <i>BuyerAgentParty</i> ), Ufficio centrale dell'acquirente ( <i>BuyerCorporateOfficeParty</i> ) o Agente/rappresentante del fornitore ( <i>SalesRepresentativeParty</i> ).	FATAL

**4.2.2 Dettaglio**

CODICE	LIVELLO	DESCRIZIONE
ODELNC	EAN Location Code del destinatario della merce non corretto.	WARNING
ODLPIN	Il destinatario della merce non è attivo.	WARNING
ODLPNE	EAN Location Code del destinatario della merce inesistente.	WARNING
ODQBTZ	La quantità da consegnare deve essere maggiore di zero.	WARNING
ODSTNE	Prodotto non disponibile nella provincia dell'acquirente.	ERROR
OFQBTZ	La quantità gratuita deve essere maggiore di zero.	WARNING
OPEAIN	EAN del prodotto non valido.	ERROR
OPRNEX	Prodotto non presente nel database di Arianna.	ERROR
OPRNOR	Prodotto non ordinabile.	ERROR
OQTYBG	La quantità deve essere maggiore di zero.	WARNING

**4.2.3 Sommario**

CODICE	LIVELLO	DESCRIZIONE
ORDNOL	Il numero di linee indicato nell'elemento <i>NumberOfLines</i> della sezione di sommario è diverso dal numero di linee presenti nella sezione di dettaglio.	WARNING

### 4.3 RISPOSTA ALL'ORDINE

Oltre ai controlli comuni a tutti i messaggi, nella Risposta all'ordine viene verificato a livello di **Testata** se il **riferimento all'ordine** cui si dà risposta è presente nel database di Arianna.

Di seguito il **codice** utilizzati per comunicare l'errore riscontrato.

#### 4.3.1 Testata

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
RCRNDB	L'ordine cui si fa riferimento nell'elemento ReferenceCoded (in XML) non è presente in Arianna.	WARNING

### 4.4 AVVISO DI SPEDIZIONE

I controlli a livello di **Testata** verificano:

- la correttezza del **destinatario finale** del messaggio nei casi in cui nel database dei partecipanti Arianna, per il destinatario specificato nel messaggio, sia stato attivato un **routing automatico** verso un destinatario terzo;
- che il **numero di documento** non sia doppio.

A livello di **Dettaglio**, viene verificato che la **quantità** spedita sia maggiore di zero.

A livello di **Sommario** viene verificata la congruenza tra:

- il **numero di linee** presenti nella sezione di dettaglio e quello dichiarato nell'apposito elemento di controllo alla fine del messaggio;
- il **numero di prodotti in spedizione** specificato in ciascun linea di dettaglio e quello dichiarato nell'apposito elemento di controllo alla fine del messaggio.

Di seguito l'**elenco dei codici** utilizzati per comunicare l'errore riscontrato.

#### 4.4.1 Testata

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
DESBNC	Il destinatario dell'Avviso di spedizione è diverso dall'acquirente e non è autorizzato a ricevere il messaggio in sua vece.	FATAL
DESDQD	Data doppia.	WARNING
DESNDB	Numero di Avviso di spedizione doppio.	WARNING

#### 4.4.2 Dettaglio

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
DQTYBG	La quantità spedita deve essere maggiore di zero.	WARNING

#### 4.4.3 Sommario

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
DESNOL	Il numero di linee indicato nell'elemento NumberOfLines (in XML) della sezione di sommario è diverso dal numero di linee presenti nella sezione di dettaglio.	ERROR
DESNOL	Il numero di prodotti in spedizione indicato nell'elemento NumberOfUnits (in XML) della sezione di sommario è diverso dalla somma dei prodotti in spedizione indicati negli elementi DespatchQuantity (in XML) della sezione di dettaglio.	WARNING

### 4.5 RELAZIONE VENDITE

Nel caso della Relazione vendite vengono effettuati dei controlli a livello di Testata per verificare che:

- la **data del messaggio**, la **data di vendita** e il **periodo di rilevazione** siano corretti e congruenti;
- il **numero di documento** non sia doppio e il **periodo di rilevazione** non sia **sovrapposto** a quello di Relazioni vendite inviate in precedenza.

Di seguito l'**elenco dei codici** utilizzati per comunicare l'errore riscontrato.

#### 4.5.1 Testata

CODICE	DESCRIZIONE	LIVELLO
SLSDER	La data del messaggio o del periodo di vendita è nel futuro.	WARNING
SLSdni	La data di vendita non è contenuta nel periodo di vendita.	FATAL
SLSNDB	Numero di Relazione vendite doppio.	ERROR
SLSPDB	Il periodo di vendita è sovrapposto in tutto o in parte a quello di una precedente Relazione vendite.	FATAL

### 4.6 CATALOGO PRODOTTI

Per il messaggio Catalogo prodotti vengono effettuati solo i controlli comuni a tutti i messaggi. Data la specificità di questo messaggio, eventuali problemi o anomalie riscontrate nei dati vengono comunicate agli interessati direttamente dalla redazione di Arianna.

## 5 L'ORDINE INDISTINTO E LA RISPOSTA ALL'ORDINE ARIANNA

L'ordine indistinto è una particolare tipologia di ordine che le librerie inviano al sistema Arianna.

Nell'ordine indistinto sono inseriti **articoli** forniti da **più di un distributore**. Arianna riceve questi ordini, li elabora e crea in uscita tanti ordini quanti sono i distributori dei prodotti ordinati.

Affinché Arianna possa **smistare** correttamente gli ordini indistinti ai distributori è necessario che siano verificate contemporaneamente queste **condizioni**:

- il prodotto sia presente nel database di Arianna
- il distributore sia attivo nella provincia dell'acquirente
- il prodotto sia ordinabile

Qualora una di queste condizioni non sia verificata, la **riga** d'ordine viene **scartata**.

L'errore viene notificato come “warning” nella ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO e viene inviata al mittente una RISPOSTA ALL'ORDINE ARIANNA contenente nella sezione di dettaglio le sole **linee d'ordine scartate**, con la **causale** del rigetto specificata nell'elemento OrderResponse\ItemDetail\LineStatus\LineReasonCode.

I codici utilizzati sono:

- *ItemNotHandledByArianna* se il prodotto non è presente nel database di Arianna
- *InconsistentOrderingStatus* se il prodotto non è ordinabile
- *InconsistentSupplyArea* se nel database di Arianna non è presente un distributore esclusivo per la provincia della libreria

In base al risultato dell'elaborazione, l'elemento OrderResponse\Header\OrderStatus\OrderResponseCode di Testata può contenere:

- il codice *ProcessedByArianna* se tutte o parte delle linee sono state accettate
- il codice *Rejected* se tutte le linee sono state scartate. In tal caso, viene inserito il codice *AllLinesInvalid* nell'elemento OrderResponse\Header\OrderStatus\OrderReasonCode

Si noti che questi controlli vengono effettuati per tutti i tipi di ordini, anche quelli diretti, e gli eventuali errori vengono sempre segnalati nella ACCETTAZIONE DI MESSAGGIO come “warning”. Negli ordini diretti, però, le linee d'ordine non vengono mai scartate e l'ordine viene inoltrato da Arianna al fornitore esattamente come è stato inviato dal mittente, senza che venga generata alcuna RISPOSTA ALL'ORDINE ARIANNA.